



Cliente

Cumplimentada por

Cargo

Provincia

Opinión del cliente

Su opinión es muy importante para nosotros, rogamos cumplimente esta breve encuesta con el fin de poder mejorar nuestros servicios y productos.

1. Cumplimiento de los plazos de entrega acordados

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

2. Estado del producto a su recepción

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

3. Tratamiento de quejas y reclamaciones

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

4. Atención comercial

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

5. Facturación y administración en general

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

6. Respuesta de consultas, dudas y ofertas

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

7. Relación calidad-precio

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

8. Gama de producto

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

9. Información y documentación técnica

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

10. Calidad de nuestros productos

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

11. Página web

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

12. Evaluación global

Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto NS/NC No sabe o contesta

Comentarios/ Sugerencias

Rogamos que nos reenvíen el formulario cubierto al correo : tecnico@plastifer.es